

GENERAL TERMS and CONDITIONS LUSTIG COACHING

1 General

The following definitions apply in these General Terms and Conditions:

Client: the natural or legal person who has commissioned Lustig Coaching to supply products and/or services;

Lustig Coaching: the Lustig Coaching office;

Assignment: any contract concluded by Lustig Coaching for the supply of products and/or services to the client;

Consultant: the person who carries out the assignment on behalf of Lustig Coaching;

In writing: by letter and/or email.

Gender reference: For reasons of readability, the simultaneous use of male and female pronouns is avoided. All personal pronouns apply to both genders.

2 Scope

These General Terms and Conditions apply in their entirety to all offers or quotations, services, contracts, products and/or services of Lustig Coaching, unless otherwise agreed (for parts). To the extent that codes of conduct or professional conduct apply to the consultant in question, they form part of the contract. The client agrees to fully comply with the obligations arising therefrom. The client's standard terms and conditions are expressly declared inapplicable unless these terms and conditions have been accepted in writing by Lustig Coaching.

3 Basis of Offers

Lustig Coaching's offers are based on the information provided by the client. The client guarantees that they have provided all information necessary for the planning and execution of the assignment. If the offer is not accepted within one month, it expires.

4 Order Confirmation

Lustig Coaching is only bound in all cases after it has accepted or confirmed an order or agreement in writing. Verbal promises are only binding for Lustig Coaching after written confirmation by Lustig Coaching. Lustig Coaching's order confirmation is assumed to accurately and completely reflect the contract unless the client has lodged a written and substantiated complaint within three business days (including the contract date) of dispatch. For rush orders, a deadline specified in the order confirmation applies, within which the client's written order confirmation must be received. Unless otherwise specified in the offer, the order confirmation signed by the client must be received by Lustig Coaching no later than 10 business days before the start of the order.

5 Execution of the Order

Lustig Coaching provides its services to the best of its knowledge and ability and in accordance with high quality standards. This obligation is in the nature of a commitment of effort. However, Lustig Coaching cannot guarantee that the desired result will be achieved.

6 Provision of Information, Staff, and Workspace

In order to ensure the execution of the order as optimally as possible and in accordance with the schedule specified in the offer, the client shall provide all documents, information, and data required by Lustig Coaching at the times specified by Lustig Coaching. Lustig Coaching has the final decision as to whether it has all the information necessary to execute the order. Furthermore, Lustig Coaching must be able to count on the timely availability of the client and/or its staff involved in its work. The client is only permitted to involve third parties in the execution of the assignment with the written consent of Lustig Coaching. At Lustig Coaching's request, the client shall ensure that the consultant is provided with a dedicated workspace with IT facilities free of charge at their location.

7 Involvement of Third Parties

Lustig Coaching is free to engage third parties to perform the agreed services or any part thereof.

8 Prices and Price Changes

Unless otherwise agreed in writing, Lustig Coaching's prices and rates do not include VAT, travel and accommodation expenses, parking fees, printing costs, costs for necessary support materials, and other assignment-related expenses. The distance between Lustig Coaching's location and the location of the service is calculated based on the route planner information at <http://www.mydrive.tomtom.com>. Half of the hourly rate based on an average speed of 60 km per hour will be added for the required travel time. Lustig Coaching will invoice all listed costs separately. Depending on the project, the price in Lustig Coaching's offer is either a fixed price or an estimate based on the estimated number of hours and the minute, hour and/or day rate. The estimated number of hours is based on the approximate estimation of the time required for the project. Unless a fixed price has been agreed upon in advance, the final invoice will be issued after the advance invoices have been settled, based on the actual working hours per consultation in time units of ten minutes (rounded upwards). Lustig Coaching reserves the right to increase the agreed price up until the day the products/services are to be delivered if the costs of third parties engaged by Lustig Coaching and/or the costs of any rented products or locations increase. If such a price increase occurs within three months of the conclusion of the contract and exceeds five percent, the client is entitled to terminate the contract by registered letter within seven days of being notified of this price increase.

9 Terms of Payment

Unless expressly agreed otherwise in writing, Lustig Coaching provides its services exclusively on the basis of advance payment, interim invoices, and advance payment. Additional travel and accommodation expenses, parking fees, printing costs, costs for required support materials, and other assignment-related expenses will be invoiced on a subsequent calculation basis. Payments must always be made within 14 (fourteen) days of the invoice date. If a different due date applies, before this due date. The client must always pay an advance invoice before Lustig Coaching begins its services. Payment must be made without deduction or set-off, and without suspension due to any alleged or actual default on the part of Lustig Coaching, and without prejudice to the client's possible right to compensation in this regard. If the client fails to pay within the agreed period, they will be in default without any notice of default being required. From the due date, Lustig Coaching is always entitled to charge statutory interest. If payment is not made on time, Lustig Coaching is entitled to immediately suspend the execution of the assignment or to terminate the contract with immediate effect. In this case, Lustig Coaching maintains its right to full payment of the amount stated in the offer. In the event of non-timely performance, the client is obligated to reimburse Lustig Coaching for all reasonable judicial and extrajudicial collection costs, which always include the costs of collection agencies, as well as the actual costs incurred and the wages of bailiffs and lawyers, even if these exceed the court-assigned legal costs. Extrajudicial collection costs shall amount to at least fifteen percent of the amount owed by the client.

10 Changes to the Order or Additional Work

The client accepts that the scheduling of the order, as well as the rates and other reimbursements, may be affected if the parties agree in the meantime to expand or change the procedure, the working method, and/or the scope of the order and/or the resulting services. If such a change results in additional work, this will be confirmed to the client as an additional order. If the scheduling of the order, as well as the rates and other reimbursements, are influenced exclusively by the client's actions or by circumstances for which the client bears the risk, the client accepts that any related (additional) costs will be borne by him or her.

11 Deadlines

The delivery deadline is given to the best of our knowledge, but is never considered a final deadline unless expressly agreed otherwise in writing. Notwithstanding the provisions of the previous sentence, a delivery period only begins after Lustig Coaching has the information required for execution. Even if a (partial) advance payment has been agreed upon, this must first be received by Lustig Coaching before the delivery period begins. In the event of late delivery or fulfillment, the client must notify Lustig Coaching in writing and grant a reasonable extension of the delivery period. If this deadline is exceeded, the client is entitled to terminate the contract, provided that no delivery has yet been made, without Lustig Coaching being obligated to pay any damages in this case.

12 Copyright and Intellectual Property

The copyright for reports, proposals/offers, brochures, and other documents resulting from Lustig Coaching's services rests exclusively with Lustig Coaching. The client is entitled to reproduce documents for their own use within their organization, provided this is consistent with the purpose of the contract. Models, techniques, programs, course materials, and other resources developed, used, and included in the consultation are and remain the property of Lustig Coaching. Therefore, they may only be published with Lustig Coaching's prior written consent. This remains in effect even if the contract is terminated (temporarily). The client and/or third parties are not permitted to make changes to a model, technique, program, design, etc., that has already been approved or used by the client without Lustig Coaching's prior consent.

13 Force Majeure

Illness, temporary, or permanent incapacity to work of their psychologist(s), consultant(s), coach(es), trainer(s), and/or other third parties releases Lustig Coaching from the agreed delivery time or its delivery obligation, without the client being entitled to claim reimbursement of costs, damages, or interest for this reason. In the event of force majeure, Lustig Coaching will notify the client as soon as possible. The Client has five (5) business days after receiving this notice to cancel the order in writing, but is obligated to accept the completed portion of the order and reimburse Lustig Coaching for any costs or expenses incurred for that portion of the order.

14 Suspension and Termination

The parties may terminate the contract prematurely, in whole or in part, with immediate effect and without judicial intervention if either party believes that the order can no longer be performed in accordance with the confirmed offer and any subsequent additional obligations. This must be communicated to the other party in writing and with reasons. Lustig Coaching may only exercise its right to premature termination if, due to facts and circumstances beyond its control or attributable to it, fulfilment of the order cannot reasonably be demanded. Lustig Coaching retains the right to payment of invoices for services rendered up to that point and will provide the Client with the preliminary results of the work performed up to that point, subject to reservation. To the extent this involves additional costs for Lustig Coaching, these costs may be invoiced to the client. If the client terminates the contract prematurely, the client is obligated to pay Lustig Coaching the full amount stated in the offer due to the loss incurred due to loss of use.

15 Confidentiality

The parties are obligated to maintain confidentiality of all mutual information and data from third parties, unless the code of conduct or professional conduct requires Lustig Coaching to inform third parties. Lustig Coaching will take all possible precautionary measures in the interest of the client within the scope of an engagement. Lustig Coaching expressly points out that it cannot guarantee the absolute confidentiality of email traffic because internet service providers are legally obligated to retain email reports on their servers for a legally prescribed period of time in order to combat crime. Without the consent of Lustig Coaching, the client will not disclose anything about Lustig Coaching's procedures and working methods to third parties and will not make Lustig Coaching's reports available to third parties.

16 Liability

Lustig Coaching is not liable for the client or on their behalf for damages suffered by the client due to physical complaints, mental condition, or state of mind already present before the start of the assignment. Lustig Coaching accepts no liability whatsoever towards the client for damages of any kind, except for damages resulting from gross negligence in the execution of the assignment, and only to the extent that Lustig Coaching disregards the care, expertise, and professional skill that may be relied upon when making recommendations or conducting examinations within the scope of the assignment in question. Any claims by the client within the meaning of the preceding sentence must be submitted to Lustig Coaching within one month of the termination of the assignment. If the client fails to do so, they lose their rights. Lustig Coaching is not liable if the client has the option of claiming directly from a third party or their insurance company for the damages incurred. Liability is always limited to the amount invoiced prior to the service that caused the damages. In the case of long-term contracts of at least 6 (six) months, liability is limited to the invoice amount for a period of six months. Lustig Coaching is never liable for Damages resulting from incorrect and/or untimely information provided by the client, as well as any failure by the client to fulfil their obligations, including inadequate cooperation in the execution of the contract. Should these circumstances lead to third parties – including shareholders, managing directors, supervisory board members, and staff

of the client – asserting claims against Lustig Coaching, the client will indemnify Lustig Coaching against these claims. Lustig Coaching is never liable for direct, indirect, or consequential damages and excludes liability for these damages under all circumstances. The limitation of liability or exclusion of liability stipulated in this article shall not apply if damages are the result of intent, gross negligence, or conscious negligence on the part of Lustig Coaching and/or its employees, if any, those under its control. Lustig Coaching undertakes to carefully store all company and personal information provided by the client. Lustig Coaching is not liable for the damage or destruction of documents, for example, during transport or mailing, regardless of whether the shipment is made by the client or on their behalf, Lustig Coaching, or third parties.

17 Complaints

Complaints relating to the services provided, products delivered, and/or the invoice amount must be reported to Lustig Coaching in writing within fourteen days after the client has discovered the defect or should reasonably have discovered it, under penalty of forfeiture of all claims. Complaints do not release the client from their obligation to pay. In the event of a justified complaint, Lustig Coaching may decide whether to change the invoiced fee, improve the disputed services free of charge or provide them again, or not (or no longer) carry out the order in whole or in part and refund the pro rata amount of the payment already made by the client.

18 Applicable Law

Norwegian law applies exclusively to every contract between Lustig Coaching and the client.

Should a dispute arise between the client and Lustig Coaching as a result of the contract, the parties will attempt to settle the dispute amicably. This includes the possibility of jointly submitting the dispute to an independent expert for advice and mediation. A dispute exists when one of the parties informs the other party of the dispute and states what they believe to be the subject of the dispute. If the dispute is not resolved, it will be submitted to the competent civil court. Should one or more provisions of this contract be void or deemed legally ineffective, this shall not affect the legal validity of the remaining provisions of this contract.

ALGEMENE VOORWAARDEN LUSTIG COACHING

1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die Lustig Coaching opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten;

Lustig Coaching: het kantoor van Lustig Coaching;

Opdracht: iedere overeenkomst die Lustig Coaching aangaat tot levering van producten en/of diensten aan de opdrachtgever;

Consultant: degene die namens Lustig Coaching de opdracht uitvoert;

Schriftelijk: per brief en/of e-mail.

Geslachtsaanduiding: Omwille van de leesbaarheid wordt het gelijktijdig gebruik van mannelijke en vrouwelijke voornaamwoorden vermeden. Alle persoonlijke voornaamwoorden gelden voor beide geslachten.

2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle aanbiedingen of offertes, diensten, overeenkomsten, producten en/of diensten van Lustig Coaching, tenzij (op onderdelen) anders is overeengekomen. Voor zover gedragscodes of beroepsregels op de betreffende consultant van toepassing zijn, maken deze deel uit van de overeenkomst. De opdrachtgever verbindt zich ertoe de daaruit voortvloeiende verplichtingen volledig na te komen. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Lustig Coaching deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

3 Grondslag van aanbiedingen

De aanbiedingen van Lustig Coaching zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever garandeert dat hij alle voor de planning en uitvoering van de opdracht benodigde informatie heeft verstrekt. Indien de aanbieding niet binnen een maand is aanvaard, vervalt deze.

4 Opdrachtbevestiging

Lustig Coaching is in alle gevallen pas gebonden nadat zij een opdracht of overeenkomst schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd. Mondelinge toezeggingen zijn voor Lustig Coaching slechts bindend na schriftelijke bevestiging door Lustig Coaching. De opdrachtbevestiging van Lustig Coaching wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever binnen drie werkdagen (inclusief de contractdatum) na verzending schriftelijk en gemotiveerd heeft gereclameerd. Voor spoedopdrachten geldt een in de opdrachtbevestiging vermelde termijn, waarbinnen de schriftelijke opdrachtbevestiging van de opdrachtgever dient te zijn ontvangen. Tenzij anders vermeld in de offerte, dient de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van de opdracht door Lustig Coaching te zijn ontvangen.

5 Uitvoering van de opdracht

Lustig Coaching levert haar diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig hoge kwaliteitsnormen. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverbintenis. Lustig Coaching kan echter niet garanderen dat het gewenste resultaat wordt behaald.

6 Terbeschikkingstelling van informatie, personeel en werkruimte

Om de uitvoering van de opdracht zo optimaal mogelijk en conform de in de offerte vermelde planning te laten verlopen, dient de opdrachtgever alle door Lustig Coaching gewenste documenten, informatie en gegevens op de door Lustig Coaching aangegeven tijdstippen te verstrekken. Lustig Coaching beslist zelf of zij over alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie beschikt. Lustig Coaching dient voorts te kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de opdrachtgever en/of haar bij haar werkzaamheden betrokken personeel. De opdrachtgever mag uitsluitend met schriftelijke toestemming van Lustig Coaching derden inschakelen bij de uitvoering van de opdracht. Op verzoek van Lustig Coaching draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de consultant kosteloos de beschikking krijgt over een eigen werkplek met IT-faciliteiten op zijn locatie.

7 Inschakeling van derden

Lustig Coaching is vrij om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeengekomen diensten of een deel daarvan.

8 Prijzen en prijswijzigingen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen en tarieven van Lustig Coaching exclusief btw, reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, printkosten, kosten voor benodigde ondersteunende materialen en overige opdracht-gerelateerde kosten. De afstand tussen de locatie van Lustig Coaching en de locatie van de dienst wordt berekend op basis van de routeplanner op <http://www.mydrive.tomtom.com>. Voor de benodigde reistijd wordt de helft van het uurtarief berekend op basis van een gemiddelde snelheid van 60 km per uur. Lustig Coaching factureert alle vermelde kosten afzonderlijk. Afhankelijk van het project is de prijs in de offerte van Lustig Coaching een vaste prijs of een schatting op basis van het geschatte aantal uren en het minuut-, uur- en/of dagtarief. Het geschatte aantal uren is gebaseerd op een geschatte projecttijd. Tenzij vooraf een vaste prijs is overeengekomen, vindt de eindafrekening plaats na verrekening van de voorschotnota's, op basis van de daadwerkelijk gewerkte uren per consult in tijdseenheden van tien minuten (naar boven afgerond). Lustig Coaching behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen tot aan de dag van levering van de producten/diensten, indien de kosten van door Lustig Coaching ingeschakelde derden en/of de kosten van gehuurde producten of locaties stijgen. Indien een dergelijke prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en meer dan vijf procent bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen zeven dagen na kennisgeving van deze prijsverhoging per aangetekende brief te ontbinden.

9 Betalingsvoorwaarden

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verleent Lustig Coaching haar diensten uitsluitend op basis van vooruitbetaling, tussentijdse declaraties en vooruitbetaling. Bijkomende reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, printkosten, kosten voor benodigde ondersteunende materialen en andere opdracht-gerelateerde kosten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht. Betalingen dienen steeds te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Indien een andere vervaldatum geldt, vóór deze vervaldatum. De opdrachtgever dient steeds een voorschotfactuur te voldoen alvorens Lustig Coaching met haar dienstverlening aanvangt. Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening, en zonder opschorting wegens enig (vermeend) verzuim van Lustig Coaching, en onverminderd het eventuele recht van de opdrachtgever op schadevergoeding ter zake. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Lustig Coaching is te allen tijde gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Bij gebreke van tijdige betaling is Lustig Coaching gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Lustig Coaching behoudt in dat geval recht op volledige betaling van het in de offerte vermelde bedrag. Bij niet tijdige nakoming is de opdrachtgever verplicht alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder steeds begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de daadwerkelijk gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, aan Lustig Coaching te vergoeden, ook indien deze de door de rechtbank toegewezen proceskosten te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste vijftien procent van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

10 Wijziging van de opdracht of meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de planning van de opdracht, alsmede de tarieven en overige vergoedingen, kunnen worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de procedure, de werkwijze en/of de omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende dienstverlening uit te breiden of te wijzigen. Indien een dergelijke wijziging leidt tot meerwerk, wordt dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever bevestigd. Indien de planning van de opdracht, alsmede de tarieven en overige vergoedingen, uitsluitend worden beïnvloed door toedoen van de opdrachtgever of door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever het risico draagt, aanvaardt de opdrachtgever dat de daarmee gepaard gaande (extra) kosten voor zijn rekening komen.

11 Termijnen

De leveringstermijn wordt naar beste weten opgegeven, maar is nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Onverminderd het bepaalde in de vorige zin, vangt een leveringstermijn pas aan nadat Lustig Coaching over de voor de uitvoering benodigde gegevens beschikt. Ook indien een (gedeeltelijke) vooruitbetaling is overeengekomen, dient deze eerst door Lustig Coaching te zijn ontvangen voordat de leveringstermijn ingaat. Bij niet tijdige levering of nakoming dient de opdrachtgever Lustig Coaching schriftelijk in kennis te stellen en een redelijke verlenging van de leveringstermijn te verlenen. Bij overschrijding van deze termijn heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, mits er nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat Lustig Coaching in dat geval tot enige schadevergoeding gehouden is.

12 Auteursrechten en intellectuele eigendom

Het auteursrecht op rapporten, voorstellen/offertes, brochures en andere documenten die voortvloeien uit de diensten van Lustig Coaching berust uitsluitend bij Lustig Coaching. De opdrachtgever heeft het recht documenten te reproduceren voor eigen gebruik binnen de eigen organisatie, mits dit in overeenstemming is met het doel van de overeenkomst. Modellen, technieken, programma's, cursusmaterialen en andere bronnen die zijn ontwikkeld, gebruikt en in het consult zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Lustig Coaching. Publicatie ervan is derhalve uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Lustig Coaching. Deze toestemming blijft ook van kracht indien de overeenkomst (tijdelijk) wordt beëindigd. Het is de opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Lustig Coaching wijzigingen aan te brengen in een model, techniek, programma, ontwerp, etc. dat reeds door de opdrachtgever is goedgekeurd of gebruikt.

13 Overmacht

Ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van hun psycholoog(s), consultant(s), coach(es), trainer(s) en/of andere derden ontslaat Lustig Coaching van de overeengekomen levertijd of haar leveringsverplichting, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van kosten, schade of rente. Lustig Coaching zal in geval van overmacht de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De Klant heeft vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving de tijd om de opdracht schriftelijk te annuleren, maar is verplicht het voltooid gedeelte van de opdracht te accepteren en Lustig Coaching de kosten of uitgaven te vergoeden die voor dat gedeelte van de opdracht zijn gemaakt.

14 Opschorting en Beëindiging

Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk voortijdig en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen indien een van beide partijen van mening is dat de opdracht niet langer kan worden uitgevoerd conform de bevestigde offerte en eventuele daaruit voortvloeiende aanvullende verplichtingen. Dit dient schriftelijk en gemotiveerd aan de andere partij te worden meegedeeld. Lustig Coaching kan slechts gebruik maken van haar recht op voortijdige beëindiging indien, als gevolg van feiten en omstandigheden die buiten haar macht liggen of haar toe te rekenen zijn, nakoming van de opdracht redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Lustig Coaching behoudt recht op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte diensten en zal de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking stellen. Voor zover dit voor Lustig Coaching extra kosten met zich meebrengt, kunnen deze aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt, is de opdrachtgever verplicht Lustig Coaching het volledige in de offerte vermelde bedrag te betalen wegens de schade die door het verlies van gebruik ontstaat.

15 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle wederzijdse informatie en gegevens van derden, tenzij de gedrags- of beroepscode Lustig Coaching verplicht derden te informeren. Lustig Coaching zal in het kader van een opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen treffen in het belang van de opdrachtgever. Lustig Coaching wijst er uitdrukkelijk op dat zij de absolute vertrouwelijkheid van e-mailverkeer niet kan garanderen, omdat internetproviders wettelijk verplicht zijn e-mailrapporten gedurende een wettelijk voorgescreven termijn op hun servers te bewaren in het kader van criminaliteitsbestrijding. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Lustig Coaching niets over de procedures en werkwijzen van Lustig Coaching aan derden bekendmaken en de rapportages van Lustig Coaching niet aan derden ter beschikking stellen.

16 Aansprakelijkheid

Lustig Coaching is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van lichamelijke klachten, psychische gesteldheid of gemoedstoestand die reeds vóór aanvang van de opdracht aanwezig was. Lustig Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade van welke aard ook, behoudens schade die het gevolg is van grove nalatigheid bij de uitvoering van de opdracht, en uitsluitend voor zover Lustig Coaching de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakbekwaamheid waarop bij het geven van adviezen of het afnemen van onderzoeken in het kader van de betreffende opdracht mag worden vertrouwd, in acht neemt. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als bedoeld in de vorige zin dienen binnen één maand na beëindiging van de opdracht bij Lustig Coaching te worden ingediend. Indien de opdrachtgever dit nalaat, verliest hij zijn rechten. Lustig Coaching is niet aansprakelijk indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft de geleden schade rechtstreeks bij een derde of diens verzekeraar te verhalen. De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het gefactureerde bedrag voorafgaand aan de dienst die de schade heeft veroorzaakt. Bij langdurige opdrachten van minimaal 6 (zes) maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag voor een periode van zes maanden. Lustig Coaching is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade. Schade voortvloeiend uit onjuiste en/of ontijdige informatieverstrekking door de opdrachtgever, alsmede het niet nakomen door de opdrachtgever van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het niet verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst. Indien deze omstandigheden ertoe leiden dat derden – waaronder aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van de opdrachtgever – aanspraken jegens Lustig Coaching geldend maken, vrijwaart de opdrachtgever Lustig Coaching tegen deze aanspraken. Lustig Coaching is nimmer aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade en sluit aansprakelijkheid voor deze schade onder alle omstandigheden uit. De in dit artikel opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Lustig Coaching en/of haar eventuele ondergeschikten, die onder haar risicosfeer vallen. Lustig Coaching verplicht zich alle door de opdrachtgever verstrekte bedrijfs- en persoonlijke gegevens zorgvuldig te bewaren. Lustig Coaching is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van documenten, bijvoorbeeld tijdens transport of verzending, ongeacht of de verzending door de opdrachtgever zelf of namens de opdrachtgever, Lustig Coaching of derden plaatsvindt.

17 Klachten

Klachten met betrekking tot de geleverde diensten, producten en/of het factuurbedrag dienen binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk aan Lustig Coaching te worden gemeld, op straffe van verval van alle aanspraken. Klachten ontslaan de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. In geval van een terechte klacht heeft Lustig Coaching de keuze om het gefactureerde bedrag te wijzigen, de betwiste diensten kosteloos te verbeteren of opnieuw te verrichten, dan wel de opdracht geheel of gedeeltelijk niet (meer) uit te voeren en het evenredige bedrag van de reeds door de opdrachtgever gedane betaling terug te betalen.

18 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Lustig Coaching en de opdrachtgever is uitsluitend Noors recht van toepassing. Mocht er naar aanleiding van de overeenkomst een geschil ontstaan tussen de cliënt en Lustig Coaching, dan zullen partijen trachten dit in der minne te schikken. Hierbij behoort de mogelijkheid om het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies en mediation. Een geschil ontstaat wanneer één van de partijen de andere partij op de hoogte stelt van het geschil en daarbij aangeeft wat naar haar mening het onderwerp van het geschil is. Indien het geschil niet wordt opgelost, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter. Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig of ongeldig zijn, tast dit de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst niet aan.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN **LUSTIG COACHING**

1 Allgemeines

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

Klient: die natürliche oder juristische Person, die Lustig Coaching zur Lieferung von Produkten und/oder Dienstleistungen beauftragt hat;

Lustig Coaching: das Büro Lustig Coaching;

Auftrag: jeder Vertrag von Lustig Coaching über die Lieferung von Produkten und/oder Dienstleistungen an den Klienten;

Consultant: die Person, die im Namen von Lustig Coaching den Auftrag ausführt;

Schriftlich: per Brief und/oder E-Mail.

Genderhinweis: Allein aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für beide Geschlechter.

2 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer Gesamtheit für alle Angebote oder Offerten, Leistungen, Verträge, Produkte und/oder Dienstleistungen von Lustig Coaching, sofern (für Teile) nicht anderes vereinbart wurde. Insoweit für den betreffenden Consultant Verhaltens- oder Berufskodices gelten, sind sie Bestandteil des Vertrages. Der Klient erklärt, die sich daraus ergebenden Verpflichtungen vollständig einzuhalten. Standardbedingungen des Klienten werden ausdrücklich für nicht anwendbar erklärt, es sei denn, diese Bedingungen des Klienten wurden von Lustig Coaching schriftlich akzeptiert.

3 Grundlage der Offerten

Die Offerten von Lustig Coaching basieren auf der Information, die der Klient erteilt. Der Klient steht dafür ein, dass er alle für die Planung und Ausführung des Auftrages erforderlichen Informationen erteilt hat. Wird innerhalb der Frist von einem Monat die Offerte nicht akzeptiert, verfällt sie.

4 Auftragsbestätigung

Lustig Coaching ist in allen Fällen erst gebunden, nachdem sie einen Auftrag oder eine Vereinbarung schriftlich akzeptiert, beziehungsweise bestätigt hat. Mündliche Zusagen sind für Lustig Coaching erst nach schriftlicher Bestätigung durch Lustig Coaching bindend. Es ist davon auszugehen, dass die Auftragsbestätigung von Lustig Coaching den Vertrag richtig und vollständig wiedergibt, es sei denn, der Klient hat innerhalb von 3 Werktagen (einschließlich des Vertragsdatums) nach dem Versand schriftlich und begründet Beschwerde eingelegt. Für Eilaufträge gilt eine in der Auftragsbestätigung genannte Frist, innerhalb der die schriftliche Auftragsbestätigung des Klienten zu erfolgen hat. Sofern in der Offerte nicht anders bestimmt wird, hat die vom Klienten unterzeichnete Auftragsbestätigung spätestens 10 Werktage vor Beginn der Auftragsausführung im Besitz von Lustig Coaching zu sein.

5 Ausführung des Auftrages

Lustig Coaching erbringt ihre Dienstleistungen nach bestem Wissen und Können und in Übereinstimmung mit hohen Qualitätsstandards. Diese Verpflichtung hat den Charakter einer Bemühungsverpflichtung. Dennoch kann Lustig Coaching nicht dafür einstehen, dass das gewünschte Ergebnis erreicht wird.

6 Bereitstellung von Informationen, Mitarbeitern und Arbeitsraum

Um die Ausführung des Auftrages möglichst optimal und entsprechend dem Zeitplan in der Offerte verlaufen zu lassen, stellt der Klient alle Unterlagen, Informationen und Daten, die Lustig Coaching benötigt, zu den von Lustig Coaching angegebenen Zeitpunkten zur Verfügung. Lustig Coaching entscheidet letztendlich, ob sie über alle für die Ausführung des Auftrages benötigten Informationen verfügt. Des Weiteren muss Lustig Coaching mit der rechtzeitigen Verfügbarkeit des bei ihren Arbeiten involvierten Klienten und/oder seiner Mitarbeiter rechnen können. Nur mit schriftlicher Zustimmung von Lustig Coaching ist es dem Klienten gestattet, Dritte bei der Ausführung des Auftrages mit einzubeziehen. Auf Ersuchen von Lustig Coaching sorgt der Klient an seinem/ihrer Standort dafür, dass der Consultant kostenlos einen eigenen Arbeitsraum mit IT-Einrichtungen erhält.

7 Einschaltung Dritter

Lustig Coaching steht es frei, Dritte für die Verrichtung der vereinbarten Leistungen oder eines Teils davon, einzuschalten.

8 Preise und Preisänderung

Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, verstehen sich die Preise und Tarife von Lustig Coaching ohne Mehrwertsteuer wie auch ohne Reise- und Aufenthaltsspesen, Parkgebühren, Druckkosten, Kosten für erforderliches Unterstützungsmaterial sowie andere auftragsbezogene Aufwendungen. Die Kilometeranzahl zwischen dem Standort von Lustig Coaching und dem der Dienstleistung wird anhand der Information des Routenplaners auf <http://www.mydrive.tomtom.com> berechnet. Für die benötigte Reisezeit wird die Hälfte des Stundentarifs auf der Grundlage einer Durchschnittsgeschwindigkeit von 60 km pro Stunde weiterberechnet. Lustig Coaching stellt alle angeführten Kosten spezifiziert in Rechnung. Je nach Projekt versteht sich der Preis in der Offerte von Lustig Coaching entweder als Festpreis oder als Voranschlag auf der Grundlage der geschätzten Stundenanzahl und des Minuten-, Stunden- und/oder Tagestarifs wie auch der erwarteten Auslagen. Die geschätzte Stundenanzahl beruht auf der ungefähren Einschätzung der Zeit, die für das Projekt erforderlich ist. Sofern zuvor kein Festpreis vereinbart wurde, erfolgt nach Verrechnung der Vorschussrechnungen die Endabrechnung, für die die tatsächlichen Arbeitsstunden pro Beratung in Zeiteinheiten von zehn Minuten (nach oben gerundet) die Grundlage bilden. Lustig Coaching behält sich das Recht vor, den vereinbarten Preis bis zu dem Tag, an dem die Produkte/Dienstleistungen zu liefern sind, zu erhöhen, falls die Kosten der von Lustig Coaching eingeschalteten Dritten und/oder die Kosten für gegebenenfalls gemietete Produkte oder Standorte steigen. Findet solch eine Preiserhöhung innerhalb von drei Monaten nach Vertragsabschluss statt und überschreitet sie fünf Prozent, ist der Klient berechtigt, innerhalb von sieben Tagen, nachdem ihm diese Preiserhöhung mitgeteilt wurde, den Vertrag per eingeschriebenen Brief aufzulösen.

9 Zahlungsbedingungen

Sofern nicht anders schriftlich ausdrücklich vereinbart, erbringt Lustig Coaching ihre Dienstleistungen ausschließlich auf der Grundlage von Vorschuss - Abschlagsrechnungen und Vorschussbezahlung. Zusätzliche Reise- und Aufenthaltsspesen, Parkgebühren, Druckkosten, Kosten für erforderliches Unterstützungsmaterial und andere auftragsbezogene Aufwendungen werden auf Nachkalkulationsbasis fakturiert. Bezahlungen haben stets innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Rechnungsdatum zu erfolgen. Sofern ein anderes Fälligkeitsdatum vorliegt: vor diesem Fälligkeitsdatum. Eine Vorschussrechnung hat der Klient in jedem Fall vor Beginn der Dienstleistung von Lustig Coaching zu bezahlen. Die Bezahlung hat ohne Abzug oder Verrechnung und ohne Aufschub wegen eines vermeintlichen oder tatsächlichen Versäumnisses von Lustig Coaching und unbeschadet des etwaigen Anspruchs des Klienten auf einen diesbezüglichen Schadensersatz zu erfolgen. Sofern der Klient nicht innerhalb der vereinbarten Frist bezahlt, ist er ohne irgendeine Inverzugsetzung im Verzug. Ab dem Fälligkeitsdatum ist Lustig Coaching stets berechtigt, die gesetzlichen Zinsen in Rechnung zu stellen. Bleibt die fristgerechte Bezahlung aus, ist Lustig Coaching berechtigt, die Ausführung des Auftrages sofort auszusetzen oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. In diesem Fall wahrt Lustig Coaching ihren Anspruch auf die vollständige Bezahlung des in der Offerte genannten Betrages. Der Klient ist bei nicht fristgerechter Erfüllung verpflichtet, Lustig Coaching alle angemessenen gerichtlichen und außergerichtlichen Inkassokosten zu erstatten, die stets auch die Kosten von Inkassobüros wie auch die tatsächlich angefallenen Kosten und den Lohn der Gerichtsvollzieher und Rechtsanwälte enthalten, auch wenn diese die gerichtlich zugewiesenen Prozesskosten überschreiten. Die außergerichtlichen Inkassokosten betragen mindestens fünfzehn Prozent des vom Klienten geschuldeten Betrages.

10 Auftragsänderung bzw. Mehrarbeit

Der Klient akzeptiert, dass die Zeitplanung für den Auftrag wie auch die Tarife und andere Kostenerstattungen beeinflusst werden können, wenn Parteien zwischenzeitlich vereinbaren, das Vorgehen, die Arbeitsweise und/oder den Auftragsumfang und/oder die sich daraus ergebenden Leistungen zu erweitern oder zu ändern. Sofern solch eine Änderung zu Mehrarbeit führt, wird dies als zusätzlicher Auftrag dem Klienten bestätigt. Werden die Zeitplanung für den Auftrag wie auch die Tarife und andere Kostenerstattungen ausschließlich durch Zutun des Klienten oder durch Umstände beeinflusst, deren Risiko der Klient trägt, akzeptiert der Klient, dass damit zusammenhängende (zusätzliche) Kosten zu seinen oder ihren Lasten gehen.

11 Fristen

Die Angabe der Lieferfrist erfolgt nach bestem Wissen, gilt aber nie als endgültige Frist, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich anderes bedungen wurde. Unbeschadet des im vorstehenden Satz Bestimmten beginnt eine Lieferfrist erst, nachdem die für die Ausführung erforderlichen Informationen im Besitz von Lustig Coaching sind. Auch für

den Fall, dass eine (Teil-)Vorauszahlung bedungen wurde, gilt, dass diese bei Lustig Coaching erst eingegangen sein muss, bevor die Lieferfrist beginnt. Im Fall einer nicht fristgerechten Lieferung oder Erfüllung hat der Klient Lustig Coaching schriftlich anzumahnen und noch eine angemessene Verlängerung der Lieferfrist zu gewähren. Wird diese Frist überschritten, ist der Klient, sofern noch keine Lieferung erfolgt ist, zur Vertragsauflösung berechtigt, ohne dass Lustig Coaching in diesem Fall zu einer Schadensersatzleistung verpflichtet ist.

12 Urheberrecht und geistiges Eigentum

Das Urheberrecht für Berichte, Vorschläge/Offerten, Broschüren und andere Unterlagen, die aus den Leistungen von Lustig Coaching entstehen, liegt ausschließlich bei Lustig Coaching. Der Klient ist berechtigt, Unterlagen zum eigenen Gebrauch in seiner oder ihrer Organisation zu vervielfältigen, soweit dies dem Zweck des Auftrages entspricht. Modelle, Techniken, Programme, Kursunterlagen und sonstige Hilfsmittel, die für die Auftragsausführung entwickelt, verwendet und in die Beratung aufgenommen werden, sind und bleiben das Eigentum von Lustig Coaching. Daher können sie nur nach vorhergehender schriftlicher Zustimmung von Lustig Coaching veröffentlicht werden. Dies bleibt auch bei (zwischenzeitlicher) Beendigung des Auftrages in Kraft. Es ist dem Klienten und/oder Dritten nicht gestattet, an einem vom Klienten bereits genehmigten oder bereits genutzten Modell, einer Technik, einem Programm, Entwurf usw. ohne vorhergehende Zustimmung von Lustig Coaching Änderungen vorzunehmen.

13 Höhere Gewalt

Krankheit, vorübergehende oder bleibende Arbeitsunfähigkeit ihres/ihrer Psychologen, Consultants, Coaches, Trainers und/oder sonstiger Dritter befreit Lustig Coaching von der vereinbarten Lieferzeit oder ihrer Lieferverpflichtung, ohne dass der Klient aus diesem Grund einen Anspruch auf Erstattung von Kosten, Schäden und Zinsen geltend machen kann. Im Falle von höherer Gewalt wird Lustig Coaching den Klienten davon möglichst schnell in Kenntnis setzen. Klient hat nach dem Erhalt dieser Mitteilung fünf (5) Werktage die Gelegenheit, den Auftrag schriftlich zu annullieren, ist jedoch verpflichtet, den ausgeführten Teil des Auftrages abzunehmen und die Kosten oder Unkosten, die für diesen Teil des Auftrages Lustig Coaching entstanden sind, zu erstatten.

14 Aussetzung und Auflösung

Parteien können den Vertrag vorzeitig mit sofortiger Wirkung und ohne gerichtliche Intervention teilweise oder vollständig auflösen, wenn eine von ihnen der Auffassung ist, dass der Auftrag nicht mehr gemäß der bestätigten Offerte und etwaiger späterer zusätzlicher Auftragsverpflichtungen ausgeführt werden kann. Dies ist der Gegenpartei schriftlich und begründet mitzuteilen. Lustig Coaching darf von ihrer Befugnis zur vorzeitigen Beendigung nur dann Gebrauch machen, wenn aufgrund von Sachverhalten und Umständen, die sich ihrem Einfluss entziehen oder ihr nicht anzurechnen sind, die Erfüllung des Auftrages angemessenerweise nicht verlangt werden kann. Lustig Coaching behält den Anspruch auf Bezahlung der Rechnungen für die bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen und stellt dem Klienten die vorläufigen Ergebnisse der bis dahin geleisteten Arbeit unter Vorbehalt zur Verfügung. Soweit dies mit zusätzlichen Kosten für Lustig Coaching verbunden ist, dürfen diese Kosten dem Klienten in Rechnung gestellt werden. Hat der Klient den Vertrag vorzeitig beendet, ist der Klient verpflichtet, aufgrund des entstandenen Verlustes durch Nutzungsausfall Lustig Coaching den vollständigen, in der Offerte genannten Betrag zu bezahlen.

15 Vertraulichkeit

Parteien sind zur Geheimhaltung aller gegenseitigen Informationen und Daten gegenüber Dritten verpflichtet, es sei denn, der Verhaltens- oder Berufskodex gebietet es Lustig Coaching Dritte zu informieren. Lustig Coaching wird im Rahmen eines Auftrages im Interesse des Klienten alle möglichen Vorsorgemaßnahmen treffen. Lustig Coaching weist ausdrücklich darauf hin, dass sie die absolute Vertraulichkeit des E-Mailverkehrs nicht gewährleisten kann, weil Internet-Dienstleister gesetzlich verpflichtet sind, zur Kriminalitätsbekämpfung E-Mailberichte auf ihren Servern über einen gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum aufzubewahren. Ohne Zustimmung von Lustig Coaching teilt der Klient Dritten nichts über die Vorgehens- und Arbeitsweise von Lustig Coaching mit und stellt Dritten keine Berichterstattung(en) von Lustig Coaching zur Verfügung.

16 Haftung

Lustig Coaching haftet nicht für den Klienten oder in dessen Namen für Schäden auf der Seite des Klienten, die auf bereits vor Beginn des Auftrages beim Klienten vorliegende körperliche Beschwerden, geistige Verfassung oder Gemütszustand zurückzuführen sind. Lustig Coaching akzeptiert keinerlei Haftung gegenüber dem Klienten für Schäden gleich welcher Art, ausgenommen Schäden, die aus grober Fahrlässigkeit bei der Ausführung des Auftrages entstehen, und zwar ausschließlich insofern, als Lustig Coaching Sorgfalt, Fachwissen und fachmännisches Können außer Acht lässt, auf die man vertrauen darf, wenn im Rahmen des betreffenden Auftrages Empfehlungen abgegeben oder Untersuchungen durchgeführt werden. Etwaige Ansprüche des Klienten im Sinne des vorstehenden Satzes sind innerhalb eines Monats nach Auftragsbeendigung bei Lustig Coaching einzureichen. Versäumt dies der Klient, hat er seine Rechte verloren. Lustig Coaching wird nicht haftbar gemacht, wenn der Klient die Möglichkeit hat, für die entstandenen Schäden direkt einen Dritten oder seine Versicherungsgesellschaft in Anspruch zu nehmen. Die Haftung bleibt stets auf den Betrag beschränkt, der vor der Leistung, die die Schäden verursachte, in Rechnung gestellt wurde. Im Falle von Dauerverträgen von mindestens 6 (sechs) Monaten bleibt die Haftung auf den Rechnungsbetrag über einen Zeitraum von sechs Monaten beschränkt. Lustig Coaching haftet nie für Schäden, die auf unrichtige und/oder nicht rechtzeitig erteilte Informationen des Klienten wie auch auf jedes Versäumnis des Klienten bei der Einhaltung seiner Verpflichtungen zurückzuführen sind, einschließlich seiner unzureichenden Mitarbeit bei der Vertragsausführung. Sollten diese Umstände dazu führen, dass Dritte - einschließlich Gesellschafter, Geschäftsführer, Aufsichtsratsmitglieder und Personal des Klienten - gegenüber Lustig Coaching Ansprüche erheben, wird der Klient Lustig Coaching von diesen Ansprüchen freistellen. Lustig Coaching ist nie haftbar für direkte und indirekte Schäden oder Folgeschäden und schließt die Haftung für diese Schäden unter allen Umständen aus. Die in diesem Artikel bedungene Haftungsbeschränkung oder der bedungene Haftungsausschluss gelten nicht, sofern Schäden die Folge sind von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bewusster Fahrlässigkeit seitens Lustig Coaching und/oder ihrer, gegebenenfalls ihr unterstellten, Mitarbeiter. Lustig Coaching verpflichtet sich, alle ihr vom Klienten zur Verfügung gestellten Firmen- und Personeninformationen sorgfältig aufzubewahren. Lustig Coaching haftet nicht für die Beschädigung oder Vernichtung von Dokumenten, beispielsweise während des Transports oder dem Postversand, unabhängig davon, ob der Versand durch den Klienten oder in dessen Namen, Lustig Coaching oder Dritte erfolgt.

17 Beanstandungen

Beanstandungen, die sich auf die erbrachten Leistungen, gelieferten Produkte und/oder den Rechnungsbetrag beziehen, sind unter Androhung der Verwirkung aller Ansprüche schriftlich innerhalb von vierzehn Tagen, nachdem der Klient den Mangel festgestellt hat oder angemessenerweise hätte entdecken müssen, Lustig Coaching zu melden. Beanstandungen entbinden den Klienten nicht von der Zahlungsverpflichtung. Im Falle einer berechtigten Beanstandung kann Lustig Coaching entscheiden, ob sie das in Rechnung gestellte Honorar ändert, die beanstandeten Leistungen kostenlos verbessert oder aufs Neue erbringt oder den Auftrag vollständig oder teilweise nicht (mehr) ausführt und den anteiligen Betrag der vom Klienten bereits geleisteten Zahlung zurückerstattet.

18 Anwendbares Recht

Für jeden Vertrag zwischen Lustig Coaching und dem Klienten gilt ausschließlich deutsches Recht. Sollte aufgrund des Auftrages eine Streitigkeit zwischen dem Klienten und Lustig Coaching entstehen, werden die Parteien versuchen, diese Streitigkeit gütlich beizulegen. Dazu wird auch die Möglichkeit gezählt, die Streitigkeit gemeinsam einem unabhängigen Sachverständigen zur Beratung und Vermittlung vorzulegen. Eine Streitigkeit liegt vor, wenn eine der Parteien die Gegenpartei darauf hinweist und mitteilt, was ihrem Urteil nach der Gegenstand der Streitigkeit ist. Wird die Streitigkeit nicht beigelegt, wird sie dem zuständigen Zivilrichter vorgelegt. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrages nichtig sein oder für rechtsunwirksam gehalten werden, wird dadurch die Rechtsgültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt.

GENERELLE VILKÅR LUSTIG COACHING

1 Generelt

Følgende definisjoner gjelder i disse generelle vilkårene og vilkårene:

Klient: den fysiske eller juridiske personen som har gitt Lustig Coaching i oppdrag å levere produkt og/eller tjenester;

Lustig Coaching: Lustig Coaching-kontoret;

Oppdrag: alle kontrakter inngått av Lustig Coaching for levering av produkt og/eller tjenester til klienten;

Konsulent: personen som utfører oppdraget på vegne av Lustig Coaching;
Skriftlig: per brev og/eller e-post.

Kjønnreferanse: Av hensyn til lesbarheten blir samtidig bruk unngått av mannlige og kvinnelige pronomen. Alle personlige pronomen gjelder for begge kjønn.

2 Omfang

Disse generelle vilkårene og vilkårene gjelder i sin helhet for alle tilbud eller pristilbud, tjenester, kontrakter, produkt og/eller tjenester fra Lustig Coaching, mens mindre annet er avtalt (delvis). I den grad adferdsregler eller profesjonell adferd gjelder for den aktuelle konsulenten, utgjør de en del av kontrakten. Klienten samtykker i å overholde de forpliktelsene som følger av dette fullt ut. Standardvilkåret til kunden blir erklært uttrykkelig ikke gjeldende mens mindre disse vilkårene er skriftlig akseptert av Lustig Coaching.

3 Tilbudsgrunnlag

Lustig Coachings tilbud er basert på informasjonen som er gitt av kunden. Kunden garanterer at de har gitt all nødvendig informasjon for planlegging og utførelse av oppdraget. Dersom tilbudet ikke blir akseptert innen en måned, går det ut.

4 Ordrebekreftelse

Lustig Coaching er først bunden i alle tilfeller etter at de har akseptert eller bevitnet en bestilling eller avtale skriftlig. Muntlige løfter er først bindende for Lustig Coaching etter skriftlig bekreftelse fra Lustig Coaching. Lustig Coachings ordrebekreftelse spiller etter alt å dømme kontrakten nøyaktig og fullstendig mens mindre kunden har fremmet en skriftlig og grunnlagt reklamasjon innen tre arbeidsdager (inkludert kontraktsdatoen) etter ekspedering. For hasteordre gjelder man frist spesifisert i ordrebekreftelsen, innen den skriftlige ordrebekreftelsen til hva kunden må være mottatt. Mens mindre annet er spesifisert i tilbudet, må ordrebekreftelsen signert av kunden være mottatt av Lustig Coaching senest 10 arbeidsdager før starten av bestillingen.

5 Utførelse av ordren

Lustig Coaching leverer sine tjenester etter beste evne og kunnskap og i samsvar med høye kvalitetsstandarder. Denne forpliktelsen har karakter av en innsatsforpliktelse. Lustig Coaching kan likevel ikke garantere at ønsket resultat blir oppnådd.

6 Tilveiebringelse av informasjon, personaler og arbeidsområde

For å sikre at ordren blir utført så optimalt som mulig og i samsvar med tidsplanen spesifisert i tilbudet, skal klienten levere alle dokument, informasjon og date som Lustig Coaching krever til de tidspunktene som er spesifisert av Lustig Coaching. Lustig Coaching har den endelige avgjørelsen om de har all nødvendig informasjon for å utføre ordren. Videre må Lustig Coaching kunne iberegne rettidig tilgjengelighet for klienten og/eller dens ansatte involverte i arbeidet. Klienten har bare lov til å involvere tredjeparter i utførelsen av oppdraget med skriftlig samtykke fra Lustig Coaching. På Lustig Coachings forespørsel skal klienten sørge for at konsulenten får stilt til rådvelde et dedikert arbeidsområde med IT-fasiliteter gratis på lokasjonen sin.

7 Involvering av tredjeparter

Lustig Coaching står fritt til å engasjere tredjeparter til å utføre de avtalte tjenestene eller delene av disse.

8 Priser og prisendringer

Mens mindre annet er skriftlig avtalt, inkluderer ikke Lustig Coachings priser og satser mva., reise- og overnattingsutgifter, parkeringsavgifter, trykkekostnader, kostnader for nødvendig støttmateriell og andre oppdrags relaterte utgifter. Avstanden mellom Lustig Coachings lokasjon og stedet for tjenesten blir beregnet basert på ruteplanleggerinformasjonen på <http://www.mydrive.tomtom.com>. Halvparten av timeprisen basert på en gjennomsnittsfart på 60 km i timen vil bli lagt til for den nødvendige reisetiden. Lustig Coaching vil fakturere alle oppført kostnader separat. Avhengig av prosjektet er prisen i Lustig Coachings tilbud enten en fastpris eller et estimat basert på estimerte antallet timer og minutt, time og/eller dag. Det estimerte antallet timer er

basert på et omtrentlig estimat av tidsbehovet for prosjektet. Mens mindre en fastpris er avtalt på forhånd, vil den endelige fakturaen bli ferdet ut etter at forhåndsfakturaene er oppgjort, baserte på faktisk arbeidstid per konsultasjon i tidsenheter på ti minutt (avrundet oppover). Lustig Coaching sikrer seg retten til å øke den avtalte prisen frem til den dagen produktene/tjenestene skal leveres dersom kostnadene for tredjeparter engasjerte av Lustig Coaching og/eller kostnadene for eventuelle leder produkt eller lokasjoner øker. Dersom en slik prisøkning skjer innen tre måneder etter kontraktsinngåelse og overstiger fem prosent, har klienten rett til å si opp kontrakten ved rekommendert brev innen syv dager etter å ha blitt varslet om denne prisøkningen.

9 Betalingsvilkår

Med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig, tilbyr Lustig Coaching sine tjenester bare på grunnlag av forskotsbetaling, mellomfakturaer og forskotsbetalinger. Ytterligere reise- og oppholdsutgifter, parkeringsavgifter, trykkekostnader, kostnader for nødvendig støttmateriell og andre oppdragsrelatert utgifter vil bli fakturert etterfølgende berekningsgrunnlag. Betalinger må alltid skje innen 14 (fjorten) dager etter fakturadato. Dersom en annen forfalldato gjelder, før denne forfalldatoen. Klienten må alltid betale en forskuddsfaktura før Lustig Coaching starter sine tjenester. Betaling må skje uten trekk eller motrekning, og uten utsettelse på grunn av angivelig eller faktisk mislighold fra Lustig Coachings side, og uten at det berører klientens eventuelle rett til erstatning i denne forbindelsen. Dersom klienten ikke betaler innen avtalt periode, vil de være i mislighold uten at det kreves varsel. Fra forfalldatoen har Lustig Coaching alltid rett til å beregne lovpålagte renter. Dersom betaling ikke skjer i tide, har Lustig Coaching rett til å umiddelbart stanse utførelsen av oppdraget eller å heve avtalen på dagen. I dette tilfellet beholder Lustig Coaching sin rett til full betaling av beløpet som er angitt i tilbudet. Ved manglende rettidig oppfyllelse er klienten forpliktet til å erstatte Lustig Coaching alle rimelige rettslige og utenrettslige inkassokostnader, som alltid inkluderer kostnader til inkassobyrå, og dessuten faktiske tilla kostnader og lønn til namsmenn og advokater, selv om disse overstiger de rettslige sakskostnadene. Utenrettslige inkassokostnader skal utgjøre minst femten prosent av det beløpet klienten skylder.

10 Endringer i bestillingen eller tilleggsarbeider

Klienten aksepterer at timeplanen til bestillingen, og dessuten satser og andre refusjoner, kan bli påvirket dersom partene i mellomtiden blir enige om å utvide eller endret prosedyren, arbeidsmetoden og/eller omfanget av bestillingen og/eller de resulterende tjenestene. Dersom en slik endring resulterer i tilleggsarbeid, vil dette bli bevitnet overfor klienten som et tilleggsoppdrag. Dersom timeplanen til bestillingen, og dessuten satser og andre refusjoner, bare blir påvirket av handlingene til klienten eller av omstendighet som klienten ber risikoen for, aksepterer klienten at eventuelle relaterte (tilleggs)kostnader vil bli dekket av ham eller henne.

11 Frister

Leveringsfristen blir gitt etter beste overbevisning, men blir aldri regnet som endelig frist med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig. Uavhengig av føresegnene i forrige setning, begynner en leveringsperiode først å springe etter at Lustig Coaching har den informasjonen som kreves for utførelsen. Selv om man (delvis) forskotsbetaling er avtalt, må denne først være mottatt av Lustig Coaching før leveringsperioden begynner. Ved forsinket levering eller oppfyllelse må klienten varsle Lustig Coaching skriftlig og innvilge en rimelig forlengning av leveringsperioden. Dersom denne fristen blir overskredet, har klienten rett til å heve avtalen, forutsetter at ingen levering ennå har funnet sted, uten at Lustig Coaching er forpliktet til å betale noen erstatning i dette tilfellet.

12 Opphavsrett og immaterielle retter

Opphavsretten til rapporter, forslag/tilbud, brosjyrer og andre dokument som følge av Lustig Coachings tjenester tilhører bare Lustig Coaching. Klienten har rett til å reproducere dokument til egen bruk innenfor organisasjonen sin, forutsetter at dette er i samsvar med formålet med avtalen. Modeller, teknikker, programmer, kurmateriell og andre ressurser som er utviklet, brukte og inkluderte i konsultasjonen er og blir Lustig Coachings værende eiendom. De kan derfor bare publiseres med Lustig Coachings skriftlige samtykke på forhånd. Dette gjelder selv om kontrakten blir sagt opp (midlertidig). Klienten og/eller tredjeparter har ikke lov til å gjøre endringer i en modell, teknikk, programmer, design osv. som allerede er godkjent eller brukt av klienten uten Lustig Coachings samtykke på forhånd.

13 Force majeure

Sykdom, midlertidig eller permanent arbeidsuførheter hos psykolog(er), konsulent(er), coach(er), trener(e) og/eller andre tredjeparter fritar Lustig Coaching fra avtalt leveringstid eller leveringsforpliktelse, uten at klienten har rett til å kreve refusjon av kostnader, erstatning eller renter av denne grunnen. Ved force majeure vil Lustig Coaching varsle klienten så snart som mulig. Kunden har fem (5) arbeidsdager etter mottak av denne meldingen til å kansellere bestillingen skriftlig, men er forpliktet til å akseptere den fullførte delen av bestillingen og refundere Lustig Coaching for eventuelle kostnader eller utgifter som er kommet for den delen av bestillingen.

14 Suspensjon og oppsigelse

Partene kan si opp avtalen før tiden, helt eller delvis, på dagen og uten rettslig inngripen dersom en av partene mener at bestillingen ikke lenger kan utføres i samsvar med det stadfestede tilbudet og eventuelle spiser tilfølgjande tilleggssforpliktelser. Dette må kunngjøres den andre parten skriftlig og med begrunnelse. Lustig Coaching kan bare utøve sin rett til førtidig oppsigelse dersom oppfyllelse av bestillingen, på grunn av fakten og omstendighet utenfor deres kontroll eller som kan tilknyttes dem, ikke innenfor rimelige grenser kan kreves. Lustig Coaching sikrer seg retten til betaling av fakturaer for tjenester som er utført frem til dette tidspunktet, og vil gi Kunden de foreløpige resultatene av arbeidet som er utført frem til dette tidspunktet, med forbehold om forbehold. I den grad dette innebærer tilleggskostnader for Lustig Coaching, kan disse kostnadene faktureres til Kunden. Dersom klienten sier opp avtalen før tidlig, er klienten forpliktet til å betale Lustig Coaching hele beløpet som er oppgitt i tilbudet, for tapet som følge av tap av bruk.

15 Konfidensialitet

Partene er forpliktet til å opprettholde konfidensialitet for all gjensidig informasjon og data fra tredjeparter, mens mindre etiske retningslinjer eller profesjonell adferd krever at Lustig Coaching informerer tredjeparter. Lustig Coaching vil ta alle mulige forholdsregler i interessen til klienten innenfor rammen av et oppdrag.

Lustig Coaching påpeker uttrykkelig at de ikke kan garantere absolutt konfidensialitet av e-posttrafikk fordi internettleverandører er lovpålagt å oppbevare e-postrapporter på serverne sine i en lovpålagt periode for å få bukt med kriminalitet. Uten Lustig Coachings samtykke vil klienten ikke utlevere noe om Lustig Coachings prosedyrer og arbeidspraksis til tredjeparter, og vil ikke gjøre Lustig Coachings rapporter tilgjengelige for tredjeparter.

16 Ansvar

Lustig Coaching er ikke ansvarlig for klienten eller på dennes vegn for skader som klienten lider på grunn av fysiske plager, mental tilstand eller sinnstilstand som allerede var til stede før starten av oppdraget. Lustig Coaching påtar seg ingen ansvar overfor klienten for skader av noe slag, med unntak av skader som følge av grov aktløshet i utførelsen av oppdraget, og bare i den grad Lustig Coaching setter til side den aktsomheten, ekspertise og faglige dyktighet som kan vises til ved tilrådninger eller undersøkelser innenfor rammen av det aktuelle oppdraget. Eventuelle krav fra klienten i samsvar med forrige setning må fremsettes til Lustig Coaching innen én måned etter opphøret til oppdraget. Dersom klienten unnlater å gjøre dette, mistar de rettene sine. Lustig Coaching er ikke ansvarlig dersom klienten har mulighet til å kreve erstatning direkte fra en tredjepart eller forsikringsselskapene deres for de tillagte skadene. Ansaret er alltid begrenset til det fakturerte beløpet før tjenesten som forårsaket skadene. Ved langtidskontrakter på minst 6 (seks) måneder er ansaret begrenset til fakturabeløpet i en periode på seks måneder. Lustig Coaching er aldri ansvarlig for skader som følge av feil og/eller utidig informasjon gitt av klienten, samt enhver manglende oppfyllelse av sine forpliktelser fra klientens side, inkludert utilstrekkelig samarbeid i utførelsen av kontrakten. Dersom disse omstendighetene fører til at tredjeparter – inkludert aksjonær er, administrerende direktør er, styremedlemmer og klientens ansatte – fremsetter krav mot Lustig Coaching, skal klienten holde Lustig Coaching skadesløs for disse kravene. Lustig Coaching er aldri ansvarlig for direkte, indirekte eller følge skader og fraskriver seg ansvar for disse skadene under alle omstendigheter. Ansvarsbegrensningen eller ansvarsfraskrivelsen som er fast satt i denne artikkelen, gjelder ikke dersom skadene er spiser resultat av forsett, grov uaktsomhet eller bevisst uaktsomhet fra Lustig Coachings og/eller dets ansatte, som måtte være underordnet det. Lustig Coaching forplikter seg til å lagre all bedrifts- og personopplysninger gitt av klienten nøytr. Lustig Coaching er ikke ansvarlig for skade eller ødeleggelse av dokumenter, for eksempel under transport eller utsendelse, uavhengig av om forsendelsen gjøres av klienten eller på deres vegne, Lustig Coaching eller tredjeparter.

17 Klager

Klager knyttet til leverte tjenester, leverte produkt er og/eller fakturabeløpet må kornavfalls skriftlig til Lustig Coaching innen fjorten dag er etter at klienten har oppdaget eller med rimelig het begynt ha oppdaget mangelen, under straff for tap av ethvert krav. Klager fritar ikke klienten fra betalingsplikten. Ved berettiget klage kan Lustig Coaching bestemme om dere skal endre det fakturerte honoraret, forbedre eller utfør de omtvistede tjenestene på nytt kostnadsfritt, eller ikke (lenger) utfør bestillingen helt eller delvis og refundere det forholdsmessige beløpet av den betalingen klienten allerede har foretatt.

18 Gjeld endte rett

Norsk rett gjelder utelukkende for enhver kontrakt mellom Lustig Coaching og klienten. Skulle det oppstå en tvist mellom klienten og Lustig Coaching som følge av kontrakten, vil partene forsøke å løse tvisten i minnelig het. Dette inkluderer muligheten til å i fellesskap fore legge tvisten for en uavhengig ekspert for rådgivning og medling. En tvist foreligger når en av partene informerer den andre parten om tvisten og oppgir hva de mener er gjenstanden for tvisten. Dersom tvisten ikke løses, vil den bli fore lagt vedkommende sivile domstol. Dersom én eller flere bestemmelser i denne kontrakten er ugyldige eller anses som juridisk ugyldige, skal dette ikke påvirke den juridiske gyldigheten av de gjen vær ende bestemmelsene i denne kontrakten.

GENERELLE VILKÅR LUSTIG COACHING

1 Generelt

Følgende definisjonar gjeld i desse generelle vilkåra og vilkåra:

Klient eller kunde: den fysiske eller juridiske personen som har gitt Lustig Coaching i oppdrag å levera produkt og/eller tenester;

Lustig Coaching: Lustig Coaching-kontoret;

Oppdrag: alle kontraktar inngått av Lustig Coaching for levering av produkt og/eller tenester til klienten;

Konsulent: personen som utfører oppdraget på vegner av Lustig Coaching;
Skriftleg: per brev og/eller e-post.

Kjønnsreferanse: Av omsyn til lesbarheita blir samtidig bruk unngått av mannlege og kvinnelege pronomen. Alle personlege pronomen gjeld for begge kjønn.

2 Omfang

Disse generelle vilkåra og vilkåra gjeld i sin heilskap for alle tilbod eller pristilbod, tenester, kontraktar, produkt og/eller tenester frå Lustig Coaching, med mindre anna er avtalte (delvis). I den grad åtførsreglar eller profesjonell åtførd gjeld for den aktuelle konsulenten, utgjer dei ein del av kontrakten. Klienten samtykkjer i å overhalda dei forpliktingane som følgjer av dette fullt ut. Standardvilkåret til kunden blir erklært uttrykkeleg ikkje gjeldande med mindre desse vilkåra er skriftleg akseptert av Lustig Coaching.

3 Tilbudsgrunnlag

Lustig Coachings tilbod er basert på informasjonen som er gitt av kunden. Kunden garanterer at dei har gitt all nødvendig informasjon for planlegging og utføring av oppdraget. Dersom tilbodet ikkje blir akseptert innan ein månad, går det ut.

4 Ordrebekreftelse

Lustig Coaching er først bunden i alle tilfelle etter at dei har akseptert eller stadfesta ei bestilling eller avtale skriftleg. Munnlege løfte er først bindande for Lustig Coaching etter skriftleg stadfesting frå Lustig Coaching. Lustig Coachings ordrestadfesting speglar etter alt å dømme kontrakten nøyaktig og fullstendig med mindre kunden har fremja ein skriftleg og grunnlagt reklamasjon innan tre arbeidsdagar (inkludert kontraktsdatoen) etter ekspedering. For hasteordrar gjeld ein frist spesifisert i ordrestadfestinga, innan den skriftlege ordrestadfestinga til kva kunden må vera mottekne. Med mindre anna er spesifisert i tilbodet, må ordrestadfestinga signert av kunden vera motteken av Lustig Coaching seinast 10 arbeidsdagar før starten av bestillinga.

5 Utføring av ordren

Lustig Coaching leverer sine tenester etter beste evne og kunnskap og i samsvar med høge kvalitetsstandardar. Denne forpliktinga har karakter av ei innsatsforplikting. Lustig Coaching kan likevel ikkje garantera at ønskt resultat blir oppnådd.

6 Tilveiebringelse av informasjon, personale og arbeidsområde

For å sikra at ordren blir utført så optimalt som mogleg og i samsvar med tidsplanen spesifisert i tilbodet, skal klienten levera alle dokument, informasjon og data som Lustig Coaching krev til dei tidspunkta som er spesifiserte av Lustig Coaching. Lustig Coaching har den endelege avgjerda om dei har all nødvendig informasjon for å utføra ordren. Vidare må Lustig Coaching kunna rekna med rettidig tilgjengelegheit for klienten og/eller dens tilsette involverte i arbeidet. Klienten har berre lov til å involvera tredjepartar i utføringa av oppdraget med skriftleg samtykke frå Lustig Coaching. På Lustig Coachings førespurnad skal klienten sørgja for at konsulenten får stilt til rådvelde eit dedikert arbeidsområde med IT-fasilitetar gratis på lokasjonen sin.

7 Involvering av tredjepartar

Lustig Coaching står fritt til å engasjera tredjepartar til å utføra dei avtalte tenestene eller delane av desse.

8 Prisar og prisendringar

Med mindre anna er skriftleg avtalt, inkluderer ikkje Lustig Coachings prisar og satsar mva., reise- og overnattingsutgifter, parkeringsavgifter, trykkjekostnader, kostnader for nødvendig støttemateriell og andre oppdragsrelaterte utgifter. Avstanden mellom Lustig Coachings lokasjon og staden for tenesta blir rekna basert på ruteplanlegginginformasjonen på <http://www.mydrive.tomtom.com>. Halvparten av timeprisen basert på ein gjennomsnittsfart på 60 km i timen vil bli lagt til for den nødvendige reisetida. Lustig Coaching vil fakturera alle oppførte kostnader separat. Avhengig av prosjektet er prisen i Lustig Coachings tilbod anten ein fastpris eller eit estimat basert på estimert talet på timar og minutt, time og/eller dag. Det estimerte talet på timar er baserte på eit omtrentleg estimat av

tidsbehovet for prosjektet. Med mindre ein fastpris er avtalt på førehand, vil den endelege fakturaen bli ferda ut etter at førehandsfakturaene er oppgjorde, baserte på faktisk arbeidstid per konsultasjon i tidseiningar på ti minutt (avrunda oppover). Lustig Coaching sikrar seg retten til å auka den avtalte prisen fram til den dagen produkta/tenestene skal leverast dersom kostnadene for tredjepartar engasjerte av Lustig Coaching og/eller kostnadene for eventuelle leide produkt eller lokasjonar aukar. Dersom ein slik prisauke skjer innan tre månader etter kontraktsinngåing og overstig fem prosent, har klienten rett til å seia opp kontrakten ved rekommendert brev innan sju dagar etter å ha vorte varsla om denne prisauken.

9 Betalingsvilkår

Med mindre anna er uttrykkeleg avtalt skriftleg, tilbyr Lustig Coaching sine tenester berre på grunnlag av forskotsbetaling, mellomfakturaer og forskotsbetalningar. Ytterlegare reise- og opphaldsutgifter, parkeringsavgifter, trykkjekostnader, kostnader for nødvendig støttemateriell og andre oppdragsrelaterte utgifter vil bli fakturert etterfølgjande berekningsgrunnlag. Betalingar må alltid skje innan 14 (fjorten) dagar etter fakturadato. Dersom ein annan forfallsdato gjeld, før denne forfallsdatoen. Klienten må alltid betala ein forskotfaktura før Lustig Coaching startar sine tenester. Betaling må skje utan trekk eller motrekning, og utan utsetjing på grunn av påstått eller faktisk misleghald frå Lustig Coachings side, og utan at det berører klientens eventuelle rett til erstatning i dette sambandet. Dersom klienten ikkje betaler innan avtalt periode, vil dei vera i misleghald utan at det krevst varsel. Frå forfallsdatoen har Lustig Coaching alltid rett til å berekna lovpålagde renter. Dersom betaling ikkje skjer i tide, har Lustig Coaching rett til å umiddelbart stansa utføringa av oppdraget eller å heva avtalen på dagen. I dette tilfellet beheld Lustig Coaching sin rett til full betaling av beløpet som er angitt i tilbodet. Ved manglande rettidig oppfylling er klienten forplikta til å erstatta Lustig Coaching alle rimelege rettslege og utanrettslege inkassokostnader, som alltid inkluderer kostnader til inkassobyrå, og dessutan faktiske tillagde kostnader og lønn til namsmenn og advokatar, sjølv om desse overstig dei rettslege sakskostnadene. Utanrettslege inkassokostnader skal utgjera minst femten prosent av det beløpet klienten skylder.

10 Endringar i bestillinga eller tilleggsarbeid

Klienten aksepterer at timeplanen til bestillinga, og dessutan satsar og andre refusjonar, kan bli påverka dersom partane i mellomtida blir samde om å utvida eller endra prosedyren, arbeidsmetoden og/eller omfanget av bestillinga og/eller dei resulterande tenestene. Dersom ei slik endring resulterer i tilleggsarbeid, vil dette bli stadfesta overfor klienten som eit tilleggsoppdrag. Dersom timeplanen til bestillinga, og dessutan satsar og andre refusjonar, berre blir påverka av handlingane til klienten eller av omstende som klienten ber risikoen for, aksepterer klienten at eventuelle relaterte (tilleggs)kostnader vil bli dekt av han eller henne.

11 Fristar

Leveringsfristen blir gitt etter beste overtyding, men blir aldri rekna som endeleg frist med mindre anna er uttrykkeleg avtalt skriftleg. Uavhengig av føresegnene i førre setning, byrjar ein leveringsperiode først å springa etter at Lustig Coaching har den informasjonen som krevst for utføringa. Sjølv om ein (delvis) forskotsbetaling er avtalt, må denne først vera motteken av Lustig Coaching før leveringsperioden byrjar. Ved forseinka levering eller oppfylling må klienten varsla Lustig Coaching skriftleg og innvilga ei rimeleg forlenging av leveringsperioden. Dersom denne fristen blir overskriden, har klienten rett til å heva avtalen, føresett at inga levering enno har funne stad, utan at Lustig Coaching er forplikta til å betala noka erstatning i dette tilfellet.

12 Opphavsrett og immaterielle rettar

Opphavsretten til rapportar, forslag/tilbod, brosjyrar og andre dokument som følgje av Lustig Coachings tenester tilhøyrer berre Lustig Coaching. Klienten har rett til å reproducera dokument til eige bruk innanfor organisasjonen sin, føresett at dette er i samsvar med formålet med avtalen. Modellar, teknikkar, program, kursmaterieill og andre ressursar som er utvikla, brukte og inkluderte i konsultasjonen er og blir Lustig Coachings verande eigedom. Dei kan derfor berre publiseras med Lustig Coachings skriftlege samtykke på førehand. Dette gjeld sjølv om kontrakten blir sagd opp (mellombels). Klienten og/eller tredjepartar har ikkje lov til å gjera endringar i ein modell, teknikk, program, design osv. som allereie er godkjent eller brukt av klienten utan Lustig Coachings samtykke på førehand.

13 Force majeure

Sykdom, mellombels eller permanent arbeidsuføre hos psykolog(er), konsulent(er), coach(er), trenar(e) og/eller andre tredjepartar fritek Lustig Coaching frå avtalt leveringstid eller leveringsforplikting, utan at klienten har rett til å krevja refusjon av kostnader, erstatning eller renter av denne grunnen. Ved force majeure vil Lustig Coaching varsle klienten så snart som mogleg. Kunden har fem (5) arbeidsdagar etter mottak av denne meldinga til å kansellera bestillinga skriftleg, men er forplikta til å akseptera den fullførte delen av bestillinga og refundera Lustig Coaching for eventuelle kostnader eller utgifter som er komne for den delen av bestillinga.

14 Suspensjon og oppseiing

Partene kan seia opp avtalen før tida, heilt eller delvis, på dagen og utan rettsleg innblanding dersom ein av partane meiner at bestillinga ikkje lenger kan utførast i samsvar med det stadfesta tilbodet og eventuelle etterfølgjande tilleggsskift. Dette må kunngjerast den andre parten skriftleg og med grunngiving. Lustig Coaching kan berre utøva sin rett til førtidig oppseiing dersom oppfyljing av bestillinga, på grunn av fakta og omstende utanfor deira kontroll eller som kan knytast til dei, ikkje innanfor rimelege grenser kan krevjast. Lustig Coaching sikrar seg retten til betaling av fakturaer for tenester som er utførte fram til dette tidspunktet, og vil gi Kunden dei førebelse resultatene av arbeidet som er utført fram til dette tidspunktet, med atterhald om atterhald. I den grad dette inneber tilleggskostnader for Lustig Coaching, kan desse kostnadene fakturerast til Kunden. Dersom klienten seier opp avtalen for tidleg, er klienten forplikta til å betala Lustig Coaching heile beløpet som er oppgitt i tilbodet, for tapet som følgje av tap av bruk.

15 Konfidensialitet

Partene er forplikta til å halda oppe konfidensialitet for all gjensidig informasjon og data frå tredjepartar, med mindre etiske retningslinjer eller profesjonell åtferd krev at Lustig Coaching informerer tredjepartar. Lustig Coaching vil ta alle moglege forholdsreglar i interessa til klienten innanfor ramma av eit oppdrag.

Lustig Coaching påpeikar uttrykkeleg at dei ikkje kan garantera absolutt konfidensialitet av e-posttrafikk fordi internettleverandørar er lovpålagt å oppbevare e-postrapportar på serverane sine i ein lovpålagd periode for å få bukt med kriminalitet. Utan Lustig Coachings samtykke vil klienten ikkje utlevera noko om Lustig Coachings prosedyrar og arbeidspraksis til tredjepartar, og vil ikkje gjera Lustig Coachings rapportar tilgjengelege for tredjepartar.

16 Ansvar

Lustig Coaching er ikkje ansvarleg for klienten eller på dennes vegner for skadar som klienten lid på grunn av fysiske plager, mental tilstand eller sinnstilstand som allereie var til stades før starten av oppdraget. Lustig Coaching tek på seg ingen ansvar overfor klienten for skadar av noko slag, med unntak av skadar som følgje av grov aktløyse i utføringa av oppdraget, og berre i den grad Lustig Coaching set til side den aktsemda, ekspertise og faglege dyktigheit som kan visast til ved tilrådingar eller undersøkingar innanfor ramma av det aktuelle oppdraget. Eventuelle krav frå klienten i samsvar med førre setning må setjast fram til Lustig Coaching innan éin månad etter opphøyet til oppdraget. Dersom klienten lét vere å gjera dette, mistar dei rettane sine. Lustig Coaching er ikkje ansvarleg dersom klienten har høve til å krevja erstatning direkte frå ein tredjepart eller forsikringsselskapa deira for dei tillagde skadane. Ansvar er alltid avgrensa til det fakturerte beløpet før tenesta som forårsaka skadane. Ved langtidskontraktar på minst 6 (seks) månader er ansvaret avgrensa til fakturabeløpet i ein periode på seks månader. Lustig Coaching er aldri ansvarleg for skadar som følgje av feil og/eller utidig informasjon gitt av klienten, samt enhver manglende oppfyllelse av sine forpliktelser fra klientens side, inkludert utilstrekkelig samarbeid i utførelsen av kontrakten. Dersom disse omstendighetene fører til at tredjeparter – inkludert aksjonærer, administrerende direktører, styremedlemmer og klientens ansatte – fremsetter krav mot Lustig Coaching, skal klienten holde Lustig Coaching skadesløs for disse kravene. Lustig Coaching er aldri ansvarlig for direkte, indirekte eller følgeskader og fraskriver seg ansvar for disse skadene under alle omstendigheter. Ansvarsbegrensningen eller ansvarsfraskrivelsen som er fastsatt i denne artikkelen, gjelder ikke dersom skadene er et resultat av forsett, grov uaktsomhet eller bevisst uaktsomhet fra Lustig Coachings og/eller dets ansatte, som måtte være underordnet det. Lustig Coaching forplikter seg til å lagre all bedrifts- og personopplysninger gitt av klienten nøye. Lustig Coaching er ikke ansvarlig for skade eller ødeleggelse av dokumenter, for eksempel under transport eller utsendelse, uavhengig av om forsendelsen gjøres av klienten eller på deres vegne, Lustig Coaching eller tredjeparter.

17 Klager

Klager knyttet til leverte tjenester, leverte produkter og/eller fakturabeløpet må meldes skriftlig til Lustig Coaching innen fjorten dager etter at klienten har oppdaget eller med rimelighet burde ha oppdaget mangelen, under straff for tap av ethvert krav. Klager fritar ikke klienten fra betalingsplikten. Ved berettiget klage kan Lustig Coaching bestemme om de skal endre det fakturerte honoraret, forbedre eller utføre de omtvistede tjenestene på nytt kostnadsfritt, eller ikke (lenger) utføre bestillingen helt eller delvis og refundere det forholdsmessige beløpet av den betalingen klienten allerede har foretatt.

18 Gjeldende rett

Norsk rett gjelder utelukkende for enhver kontrakt mellom Lustig Coaching og klienten. Skulle det oppstå en tvist mellom klienten og Lustig Coaching som følge av kontrakten, vil partene forsøke å løse tvisten i minnelighet. Dette inkluderer muligheten til å i fellesskap forelegge tvisten for en uavhengig ekspert for rådgivning og mekling. En tvist foreligger når en av partene informerer den andre parten om tvisten og oppgir hva de mener er gjenstanden for tvisten. Dersom tvisten ikke løses, vil den bli forelagt vedkommende sivile domstol. Dersom én eller flere bestemmelser i denne kontrakten er ugyldige eller anses som juridisk ugyldige, skal dette ikke påvirke den juridiske gyldigheten av de gjenværende bestemmelsene i denne kontrakten.